

Netenleszel Kft. süti kezelési protokollja (Cookie policy)

1. Mik azok a sütik, más néven cookie-k?

A süti (angolul: cookie) egy olyan, apró, szöveges információ-csomag, amelyet a Weboldal az érintett felhasználó számítógépének, mobil eszközének merevlemezén található kisméretű fájlba továbbít. Ezek a honlapok szervere és az internetes böngésző közti kommunikációban vesznek részt, a Felhasználó számítógépén rögzülnek és előre meghatározott érvényességi ideig tárolódnak.

Egy süti tipikusan annak a számítógépes tartománynak tartalmazza a nevét, amelyről a süti érkezett, valamint tartalmazza a süti érvényességi idejét, és egy véletlenszerűen létrehozott számot (értéket).

Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

A Weboldal által használt sütik többféle célt szolgálnak. Egyes sütik az oldal működéséhez technikailag elengedhetetlenek, mások megkönnyítik a Weboldal használatát, így meghatározott ideig megjegyzik a látogató műveleteit és személyes beállításait (pl. a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást). Ez a látogatónak hasznos, hisz nem kell azokat újra megadnia minden újabb látogatás alkalmával, vagy mikor az egyik oldalról egy másikra navigál. Vannak olyan sütik, amelyek a Weboldal teljesítményének növelését szolgálják, azáltal, hogy információkat gyűjtenek és jelentést készítenek a Weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból. Egyes sütik hirdetési célokat szolgálnak, azáltal, hogy a látogatókat leginkább érdeklő hirdetések megjelenítését segítsék elő (internet használati szokások, honlap látogatási történet követése), annak érdekében, hogy a Felhasználó vásárlási élménye optimális legyen.

2. Általunk alkalmazott cookie-k célja:

2.1 Biztonság: a biztonság támogatása, a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások elkerülésében.

2.2 Preferenciák meghatározása: egyes cookiek képesek megmondani, hogy a Vevő melyik nyelvet preferálja, mik a Vevő preferált kommunikációs formái, könnyebbé teszik a felhasználhatóságot, ügyfélbarát megoldásokat biztosít a használatával.

2.3 Teljesítmény, analitika és kutatási cél: az ilyen cookiek segítenek annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Vevő belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Vevő számítógépe vagy mobileszköze.

2.4 Honlapra visszatérés megkönnyítése: vevőt újbóli belépéskor, bejelentkezéskor megismeri, segít az előző beállítások megismerésében._

3. Cookie-k típusai, csoportosítása

Ideiglenes sütik – Ide tartoznak az oldal használatához elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session-id) sütik. Célja a weboldalon történő navigálás elősegítése, a weboldal biztonságos működése. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadozik, a jegyek kosárba rakása, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően működni.

Állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Ezeken belül beszélhetünk:

Belső sütikről, amennyiben a szolgáltató webszervere telepíti a sütit és az adat saját adatbázisba továbbítódik.

Külső sütiről, amennyiben a sütit a szolgáltató webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

Cookie-k altípusai:

3.1 analitika, követő cookie-k;

3.2 munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart;

3.3 állandó cookie-k: segítenek a Vevőt létező felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Vevő bejelentkezik, az állandó cookie a Vevő böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a Vevő visszatér a Honlapra.

3.4 Technikailag szükséges sütik: Ezek nélkül a weboldal nem működik, így ezeket mindenképpen tárolnunk kell.

Fajtái	Célja
a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik (user-input)	felhasználó adatbevitelét biztosítjuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során pl. kattintás
hitelesítési munkamenet-süтик (authentication)	bejelentkezéskori azonosítás
felhasználó központú biztonsági süтик (user centric security cookies)	a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítése
multimédia-lejátszó munkamenet-süтик (multimedia player session cookie)	a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek – tárolása
terheléskiegyenlítő munkamenet-süтик (load balancing session cookies)	egyetlen gép helyett sok számítógép között osztják fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását

Fajtái	Célja
a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet (user interface customization cookies)	Például a kívánt nyelvre vonatkozó sütik, a lekérdezésekor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó adatok
Közösségi tartalommegosztó sütik	a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel

3.5 „Kényelmi szolgáltatások” teljesítéséhez szükséges sütik

Felhasználói oldalról nem kifejezetten szükséges a kért szolgáltatás nyújtásához, de használatuk elfogadása erősen ajánlott a minőségi szolgáltatás nyújtásához. Elfogadásukhoz külön jóváhagyás szükséges.

Fajtái	Célja
Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik	Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
Külső hirdetés	Pl. külső műveleti sütik, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximálás, a pénzügyi naplózás, a reklámpartnerség, a kattintási csalás felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütik.
Saját látogatáselemzők	látogatottságát mérő statisztikai eszközök, megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek

Preferencia	NID	NID-cookie egyedi azonosítót tartalmaz a Google, amely emlékeztet a preferenciáira és egyéb információira
Biztonság	SID, HSID	felhasználók hitelesítése, jogosulatlan hozzáférés
Eljárások	IBCS	folyamat cookie-k segítenek a webhely működésében
Hirdetés	NID, SID, IDE, ANID, DSID, FLC, AID, TAID és exchange_uid	felhasználó szempontjából releváns adatok megjelenítése
Session	"recent_watched_video_id_list"	felhasználók miként lépnek kapcsolatba egy weboldalon
Analitika	'_ga	webhelyhasználati statisztikák jelentésére

4. Általunk használt sütik tulajdonságai összesítve

A weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógommbal adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik a Felhasználó számítógépén tárolódjanak. Amennyiben az érintett látogató hozzájárult a sütik használatához a Weboldalon, abban az esetben is van lehetősége arra, hogy a sütik beállításait módosítsa, ill. a sütiket az eszközéről törölje. A webes böngészők lehetővé teszik a süti beállítások módosítását vagy a sütik törlését.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet.

Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Internet Explorer https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies_

Opera <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

5. A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie)

részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

6. Adatkezelés jogalapja:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679/EU), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása, valamint 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a látogató hozzájárulása nélkül kezelhetők a látogatók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására.

A Weboldal **működéséhez**, a Weboldalon nyújtott szolgáltatások, funkciók igénybevételéhez technikailag szükségesek: Ektv. 13/A. §., GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján.

Kényelmi vagy marketing funkciót és egyéb más funkciót vagy a weboldal használatának elemzését, teljesítményének javítását szolgáló sütik esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont) adja.

A Facebook plugin használatával kapcsolatban az adatkezelés jogalapja az Ektv. 13/A. §., és a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja.